

Version: 1.2	Fingerscanner - Downgrade	
erstellt am: 2013-08-05		
ID: 137/237		

ekey net FS

Firmware Downgrade von 5.X.X.X auf 4.1.6.3

X...don't care , hier kann jede beliebige Nummer stehen.

Eigenschaften des Dokumentes

VERSION	1.2
VERTRAULICHKEIT	PUBLIC
STATUS	RELEASED
AUTOR	Pichler Günther
PRÜFUNG	
VERTEILER	
ABLAGE	

Dokumentenhistorie

VERSION	DATUM	VERANTWORTLICH	ÄNDERUNGEN
1.0	9.12.09	Brum	Erstversion
1.1	22.04.10	picg	Aktualisierung auf ekey net 4.0
1.2	2.7.2010	Brum	Link für Programm Moduldowngrade korrigiert.

Berechtigung zu Änderungen

NAME	FIRMA	TELEFON	EMAIL
picg	ekey biometric systems GmbH		

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
1.1	ZWECK DER SPEZIFIKATION	3
1.2	VORAUSSETZUNG FÜR DIE GÜLTIGKEIT DIESER SPEZIFIKATION	3
1.3	SYMBOLBESCHREIBUNG.....	3
1.4	ZUSAMMENHANG MIT ANDEREN DOKUMENTEN	3
2	AUSFÜHRUNG DES DOWNGRADES	4

1 Einleitung

1.1 Zweck der Spezifikation

Ab der ekey net Version 3.5 hat ekey ein Lizenzsystem für den Betrieb von Fingerscannern im ekey net eingeführt. So ist es notwendig, beim Erwerb eines ekey net FS auch zusätzlich eine Softwarelizenz zum Betrieb im ekey net zu erwerben und zu aktivieren. Fingerscanner benötigen immer eine Lizenz, somit kann ein Fingerscanner mit der Firmware-Version ab 5.0.0.0 (= Auslieferungsversion) nicht mehr in ekey net Versionen vor 3.5 betrieben werden.

Für Kunden die bereits ein ekey net betreiben und nicht auf 4.0 updaten möchten, sondern ihr ekey net weiter mit 3.X betreiben, stellen wir hier eine Möglichkeit zur Verfügung einen zusätzlich neu erworbenen Fingerscanner downzugraden und damit in einer älteren ekey net Version zu betreiben.

Das Downgrade betrifft ausschließlich ekey net FS. ekey net Steuereinheiten, ekey net CV LAN, sind auch mit der neuen Firmware-Version in älteren (vor 3.5) ekey net Installationen zu betreiben.

1.2 Voraussetzung für die Gültigkeit dieser Spezifikation

Diese Spezifikation beschreibt ausschließlich die Durchführung eines Firmware-Downgrades von ekey net Fingerscannern. Sie müssen, um dies durchführen zu können bereits eine ekey net Installation mit der Version 3.4.2 oder älter vorliegen haben. Die bei Ihnen vorliegende Version **darf aber auch nicht älter als die 3.2.3** sein.

1.3 Symbolbeschreibung



ACHTUNG ! Dieses Symbol zeigt ihnen einen speziellen Hinweis den sie bei der beschriebenen Funktion unbedingt beachten müssen.



Informationssymbol, Hier finden Sie Zusatzinformationen zu einer Funktion / einem Parameter.



Dieses Symbol zeigt ihnen, dass Sie eine Aktion unter keinen Umständen ausführen sollen. Meist müssen Sie um die Funktion auszuführen, vorher Einstellungen machen.

1.4 Zusammenhang mit anderen Dokumenten

ekey_net_4.0_Spezifikation.pdf

2 Ausführung des Downgrades



Bevor sie hier mit dem Downgrade starten können, stellen Sie sicher dass sie genügend Downgrade-Lizenzen zur Verfügung haben! Sie erhalten die Lizenzen direkt bei Ihrem Systempartner bzw. bei ekey.

Gehen Sie bei der Durchführung des Downgrades von Version 5.X.X.X auf 4.1.6.3 wie folgt vor:

X....don't care , hier kann jede beliebige Nummer stehen.

Schritt 1: Montage und Verkabelung des ekey net Fingerscanners

Montieren Sie Ihren neuen ekey net FS entsprechend der Montageanleitungen und stellen Sie die elektrischen Verbindungen her. Merken Sie sich dabei die Seriennummer des Scanners.




Schritt 2: Download und Installation „ekey ModulUpdate“

Laden Sie sich von

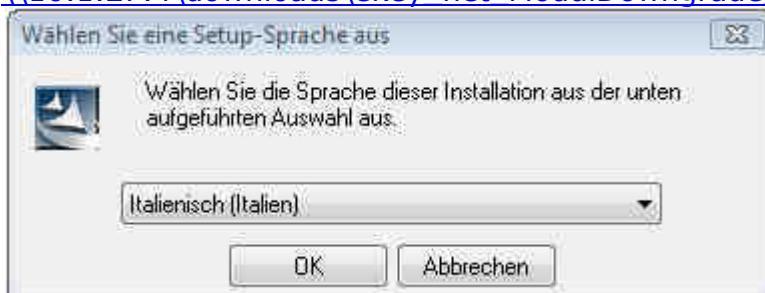
http://www.ekey.net/downloads/ekey_service/ekey_net_ModulDowngrade_3.4.zip

das Programm ModulUpdate herunter.

Entpacken Sie das ZIP- File und führen Sie das Programm **SETUP.exe** aus. Folgen Sie dabei den Anweisungen am Bildschirm. Das Setup installiert folgende Programme:

-  ekey bit
-  ekey Lizenzmanager
-  Modulupdate

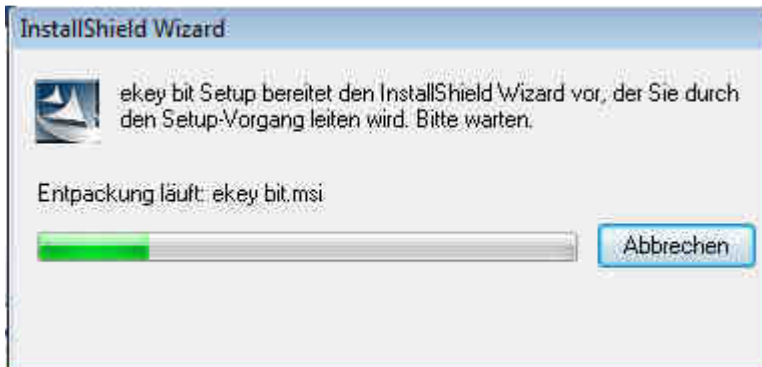
[\\10.1.27.4\downloads\ekey_net_ModulDowngrade_3.4.zip](http://10.1.27.4/downloads/ekey_net_ModulDowngrade_3.4.zip)



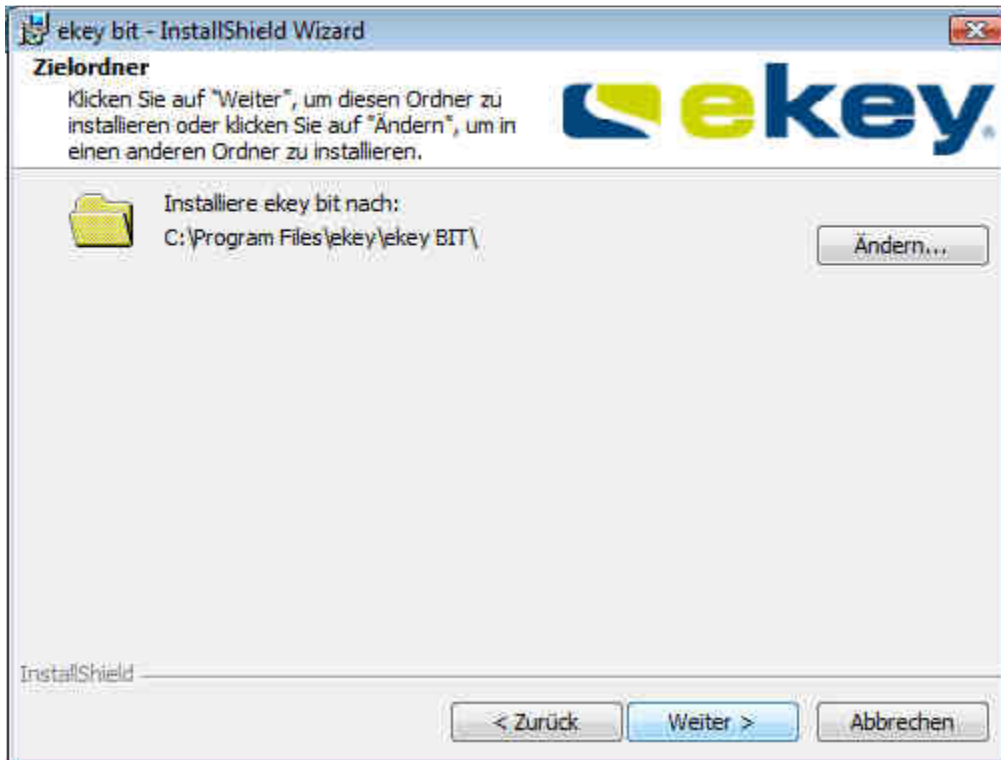
Wählen Sie die Sprache und bestätigen Sie mit „OK“

Version: 1.2
erstellt am: 2013-08-05
ID: 137/237

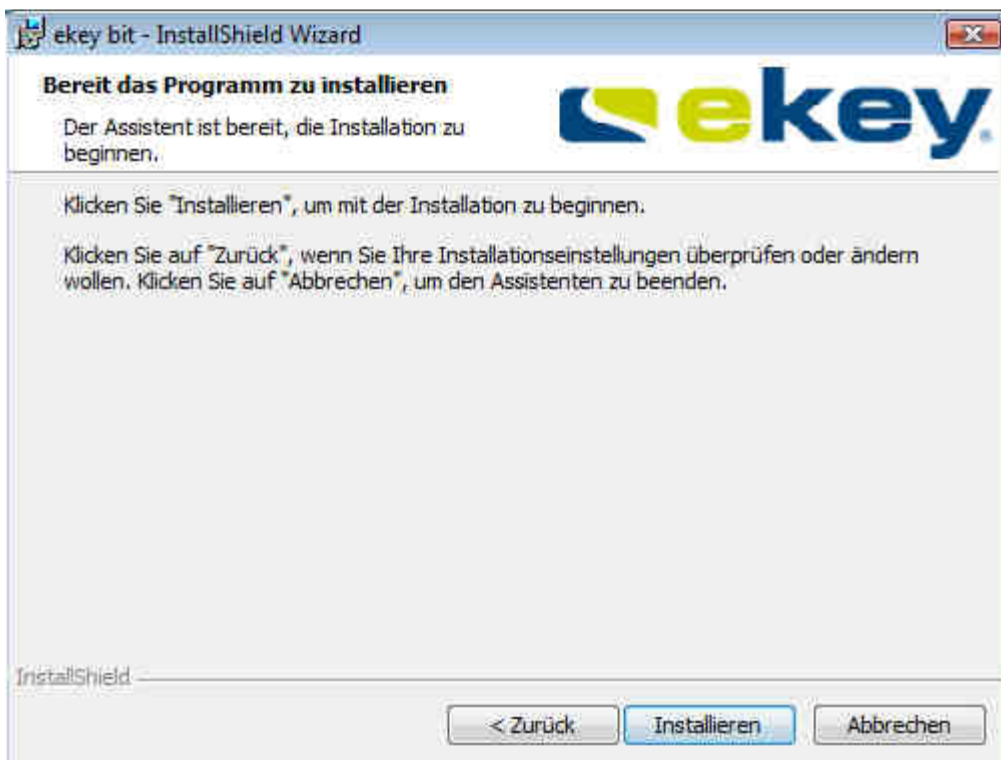
Fingerscanner - Downgrade



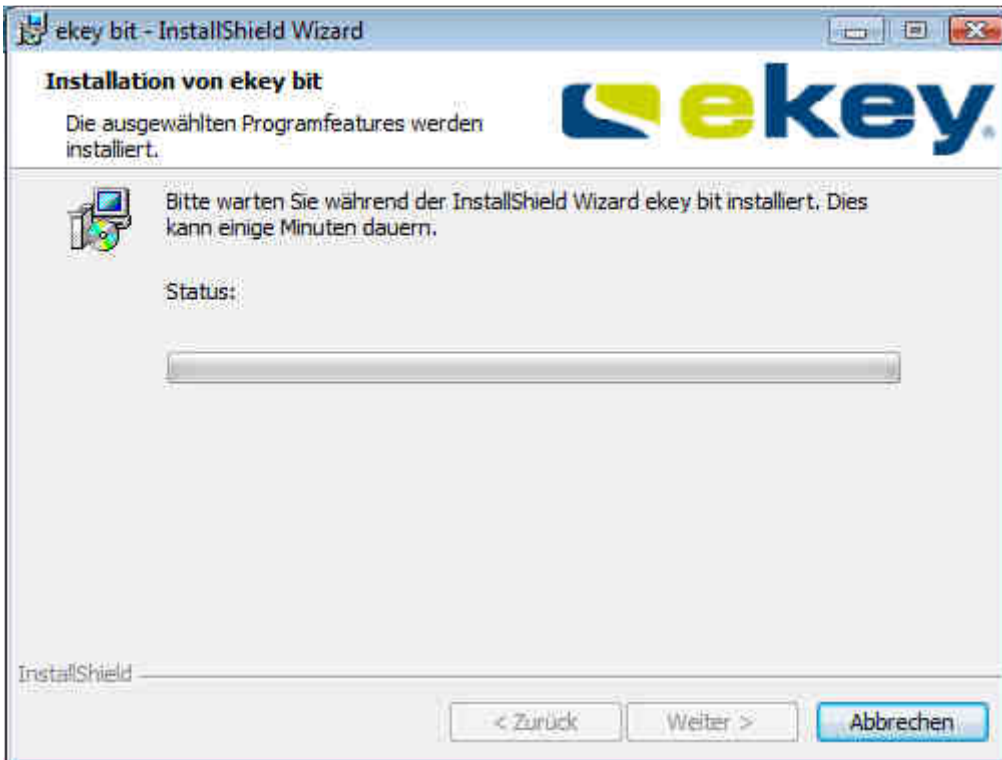
Klicken Sie auf „**Weiter**“ um die Installation zu starten.



Hier können Sie den Installationspfad ändern und mit „**Weiter**“ bestätigen.

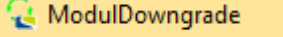


Bestätigen Sie die Installation mit „**Installieren**“



Schließen Sie die Installation durch Click auf „**Fertigstellen**“ ab

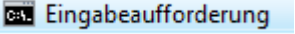
Schritt 3: stoppen Sie den Systemdienst „ekey net Terminalserver“

Damit das Programm  einwandfrei arbeitet und die Fingerscanner für den Downgrade im Netzwerk auch findet, stoppen Sie bitte den /die ekey net Terminalserver, der/die diesen Fingerscanner bedienen.

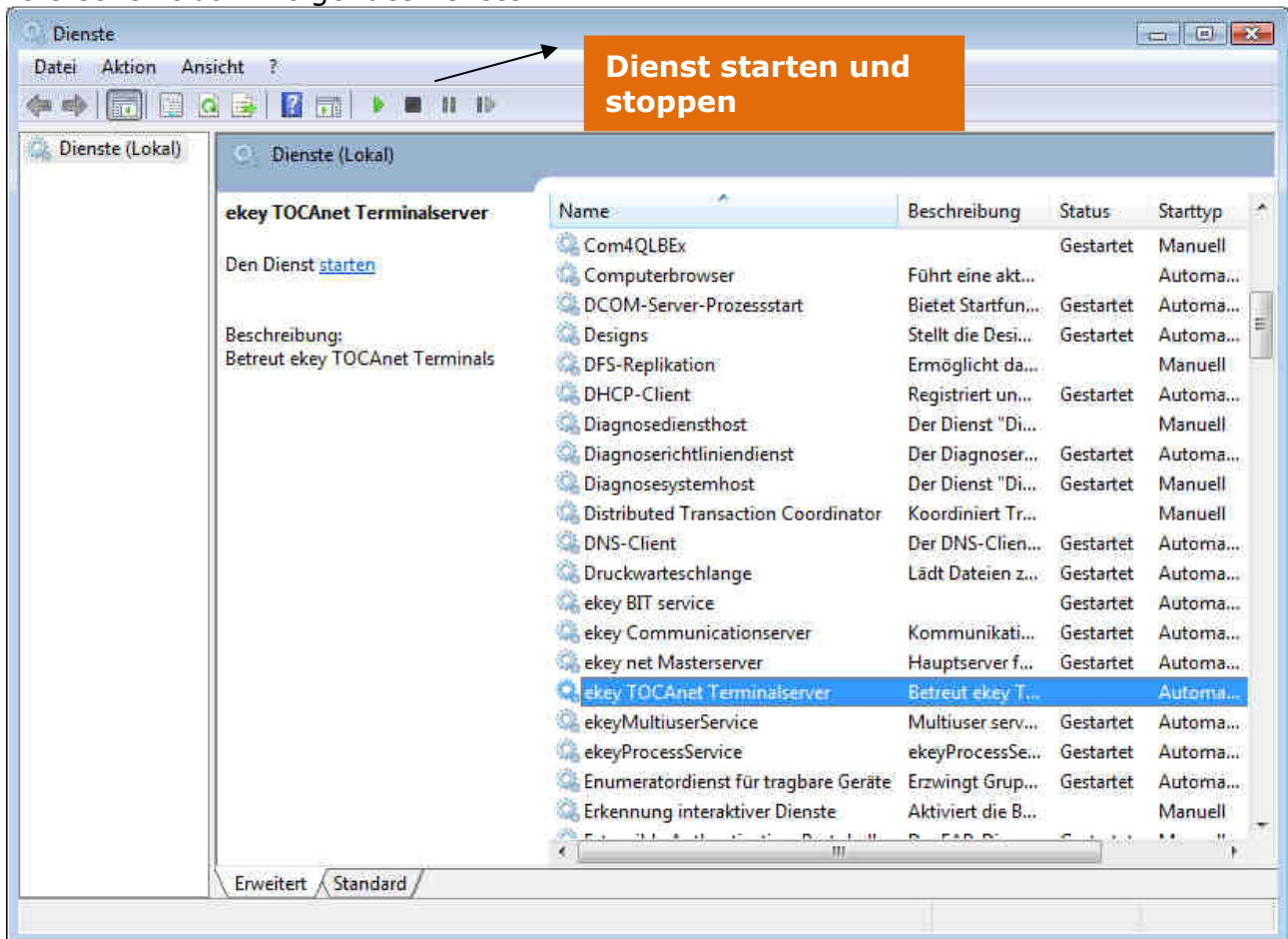
Bei Windows Vista Geben Sie im Suchfenster des Startmenue „**Services.msc**“ ein.




Bei XP usw. starten Sie die Eingabeaufforderung aus „Programme“ „Zubehör“

 und geben Sie dann „**Services.msc**“ ein.

Es erscheint dann folgendes Fenster:

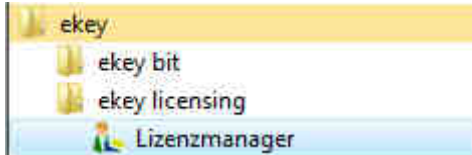


Suchen Sie sich den Dienst ekey TOCANet Terminalserver und klicken Sie oben auf das Symbol . Der Dienst stoppt damit.

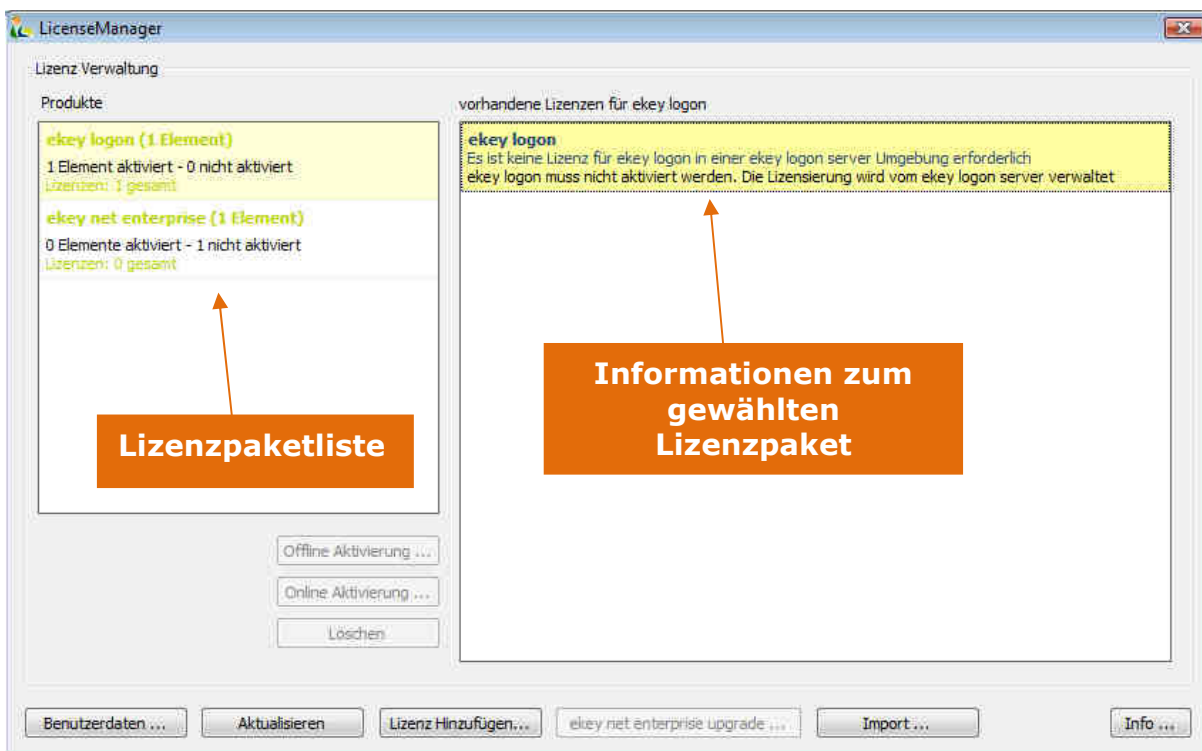
 **Lassen Sie das Fenster „Dienste“ geöffnet. Nach Abschluss aller Downgrades müssen sie den Dienst ekey net Terminalserver wieder starten!**

Schritt 4 :Aktivieren Sie die Downgrade Lizenzen

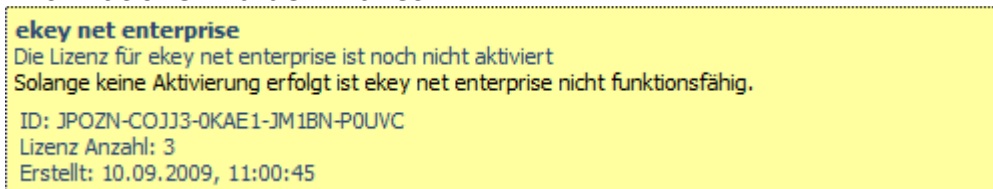
Starten Sie den Lizenzmanager im „Startmenü“ -> „Programme“-> „ekey“ mit einem Click.



Der Lizenzmanager öffnet sich



In der Lizenzpaketliste (Produkte) sind die alle ekey eigenen Lizenzpakete gelistet. Wählen sie dort mit einem Mausklick ein Paket aus, so sehen sie im rechten Fenster Informationen zu dem Paket z.B.:



Downgrade - Lizenz Hinzufügen



Downgrade-Lizenzen müssen Sie bei ekey speziell anfordern. Senden Sie dazu ein Email an license@ekey.net um die erforderliche Anzahl zu ordern.

Damit können sie neue Lizenzen hinzufügen. Klicken Sie dazu auf den Button

Lizenz Hinzufügen...

und geben Sie die von ekey erhaltene **Lizenz ID** ein. z.B.



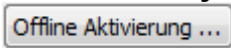

Aktivierung der Downgrade-Lizenz

Lizenzen müssen damit sie auch wirksam werden und lizenzbasierende Geräte (z.B. ekey net Fingerscanner) funktionieren, nach dem „Hinzufügen“ aktiviert werden. Diese Aktivierung erfolgt entweder

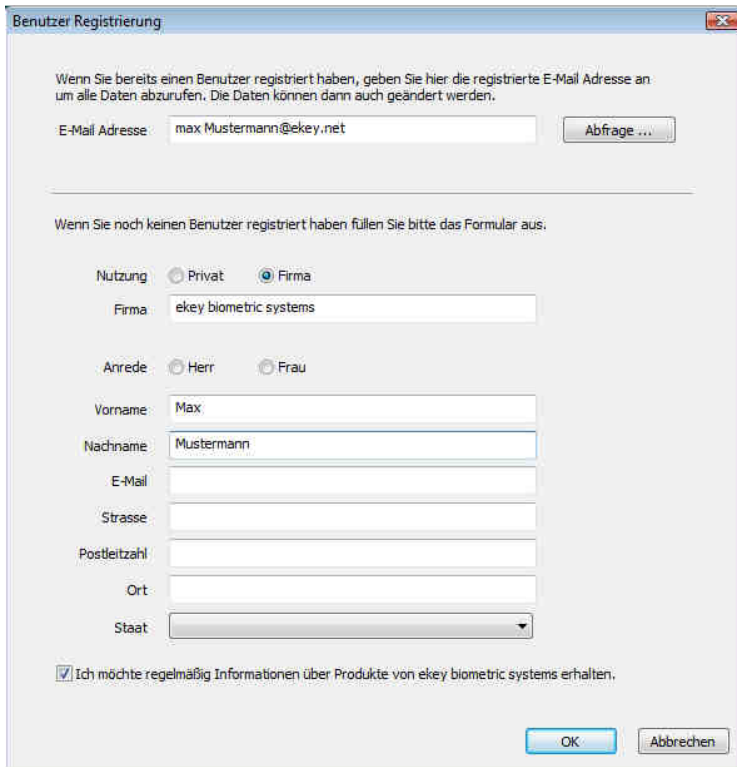
- **Online:** über das Internet -> sie benötigen hier eine Internetverbindung am Server/Rechner
- **Offline:** per Email an ekey

Die Aktivierung bedeutet, dass Ihre Kunden- und Rechnerdaten an ekey übermittelt werden und eine Freischaltung der Lizenzen zurückübermittelt wird.


Wählen Sie dazu in der Lizenzpaketliste das zu aktivierende Lizenzpaket aus und klicken Sie auf den jeweiligen Button für:

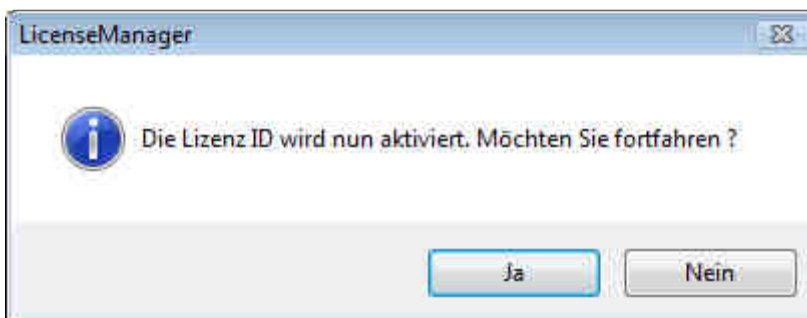
-  ... Aktivierung erfolgt über Email-verkehr
-  ... Aktivierung erfolgt über eine Internetverbindung

Danach öffnet sich die Benutzerregistrierung:



Unabhängig von Art des gewählten Aktivierungsmodus ist, sofern noch kein Benutzer registriert wurde, eine Benutzerregistrierung durchzuführen. Füllen Sie dazu alle Felder wie im oben dargestellten Registrierungsformular aus.

Wenn sie schon registriert sind, brauchen Sie nur im 1. Feld ihre Emailadresse eingeben und auf  klicken. Ihre Daten werden dann über Internet abgefragt (nicht bei Offline-Registrierung).



Online Aktivierung

Im Gegensatz zur Offline-Aktivierung läuft alles weitere automatisch ab. Am Ende der Aktualisierungssequenz, wird im Informationsfeld festgehalten, dass die Lizenz aktiviert wurde

ekey net enterprise

Die Lizenz für ekey net enterprise ist bereits aktiviert worden
ekey net enterprise ist uneingeschränkt verwendbar

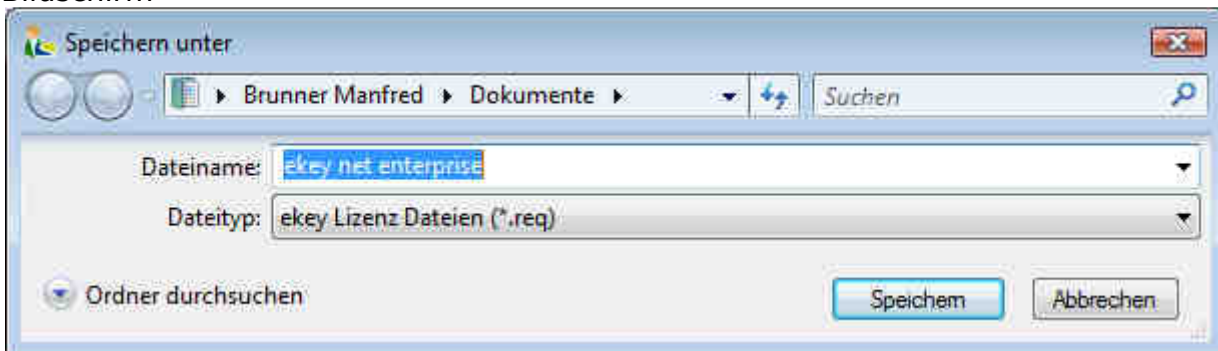
ID: JPOZN-COJJ3-0KAE1-JM1BN-P0UVC

Lizenz Anzahl: 3

Erstellt: 10.09.2009, 11:00:45

Offline Aktivierung

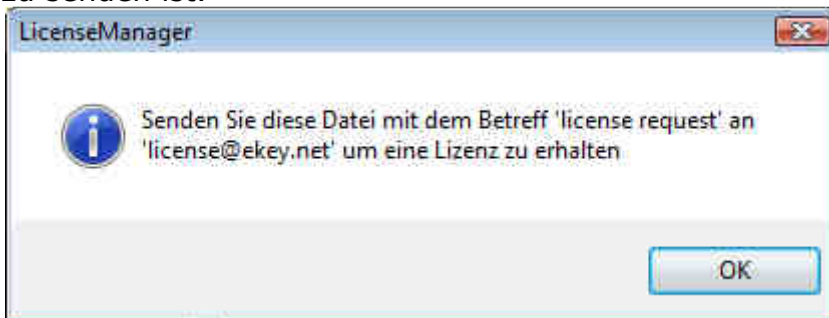
Bei der Offline-Aktivierung wird eine Lizenz-Datei (*.req) erzeugt. Diese können Sie an einem beliebigen Speicherort ablegen. Folgender Dialog erscheint dazu am Bildschirm



Nach Klick auf **Speichern** erfolgt die Information, dass ein Email mit

- Der Betreffzeile „license request“
- An die Adresse license@ekey.net
- Mit dem Attachement *.req (zuvor gespeichertes Request-File)

zu senden ist.



Starten sie auf einem mit einem Mailclient ausgerüsteten Rechner diesen und senden Sie ein Email mit folgendem Inhalt ab:

AN: license@ekey.net

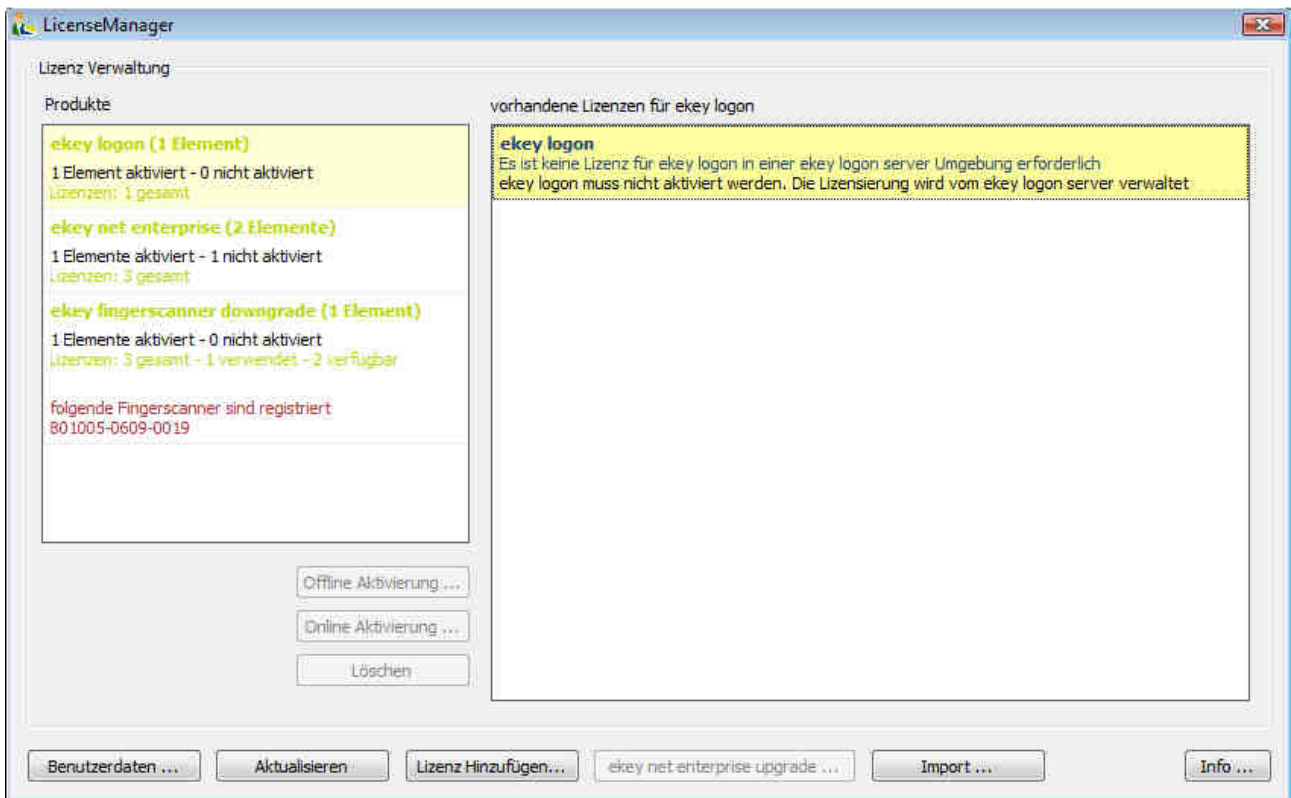
BETREFF: license request V2

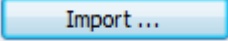
Fügen Sie die zuvor erstellte ekey Lizenz Datei (*.req) an. Senden Sie anschließend das Mail ab.

Ekey erhält nun das Mail und sendet Ihnen den aktivierten Lizenz-Container retour. Sie erhalten also nach einiger Zeit max. 1-2 Tage die aktivierten Lizenzen in Form einer Datei (*.act) retour.

Diese von ekey retournierte Datei (*.act) speichern sie wieder an einem beliebigen Ort ab.

Starten Sie den Lizenzmanager im „**Startmenü**“ -> „**Programme**“-> „ekey“ mit einem Klick.



Klicken Sie dann auf  und wählen sie die aktivierte Lizenzdatei (*.act) die sie von ekey retour erhalten und abgelegt haben aus.

Die abgeschlossen Aktivierung des Lizenzpaketes können Sie dann im Lizenzmanager prüfen:

Version: 1.2
erstellt am: 2013-08-05
ID: 137/237

Fingerscanner - Downgrade



ekey net enterprise

Die Lizenz für ekey net enterprise ist bereits aktiviert worden
ekey net enterprise ist uneingeschränkt verwendbar

ID: JPOZN-COJJ3-0KAE1-JM1BN-P0UVC
Lizenz Anzahl: 3
Erstellt: 10.09.2009, 11:00:45

Damit ist die Offline-Aktivierung abgeschlossen.



Informationen zu den Lizenzen

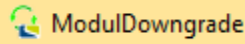
Öffnen Sie nun den ekey Lizenzmanager aus dem Startmenu neu. Sie können nun folgende Informationen zu den einzelnen ekey Lizenzpaketen ablesen:

Hier sehen Sie die

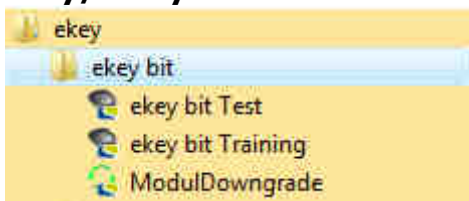
- Art des Lizenzpaketes: ekey fingerscanner downgrade
- Größe des Lizenzpaketes: z.b. hier ein 3er Paket
- Anzahl der dafür bereits registrierten Fingerscanner (= verbrauchte Lizenz)

Schritt 5: Programm „Modulupdate“ ausführen und Downgrade durchführen.

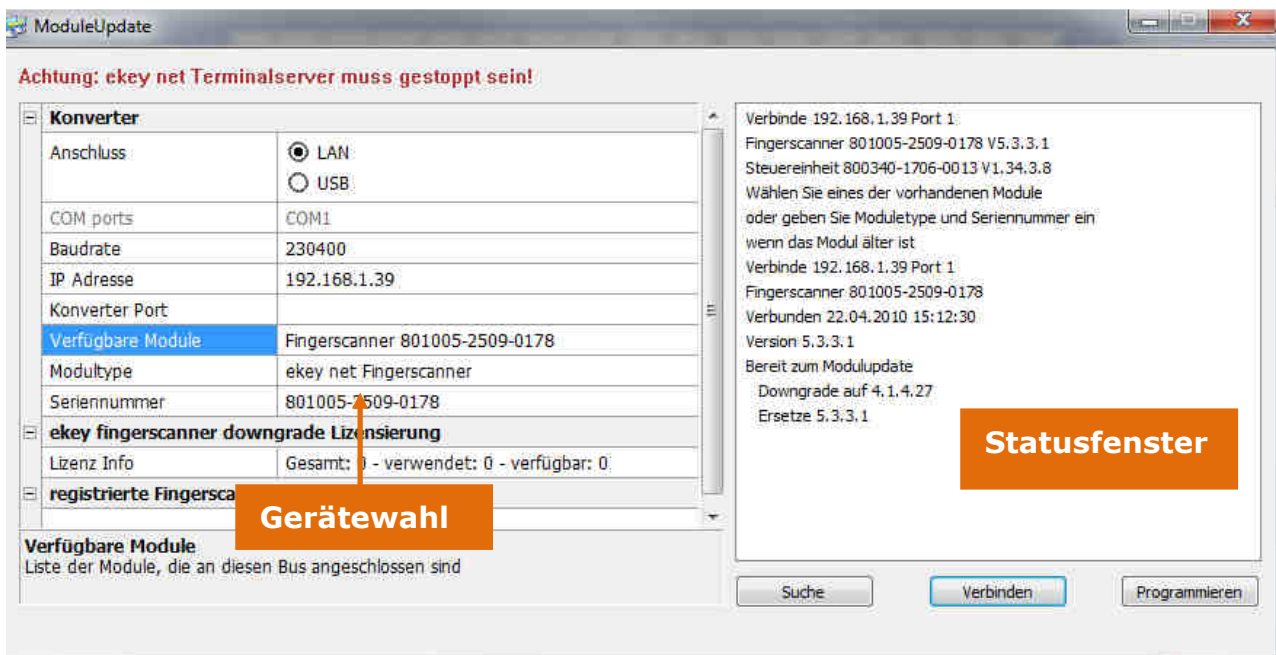
Starten Sie das Programm **ekey/ ekeybit**



aus dem Programmverzeichnis



Vor einem Downgrade müssen Sie unbedingt den Windows- Dienst ekey net Terminalserver stoppen. Siehe dazu auch Schritt 3



Im Statusfenster sehen Sie nun die letztgültigen Programmversionen gelistet. In diesem Beispiel:

Beginnen Sie nun bei der Prüfung der Einstellungen

Anschluß	<input checked="" type="radio"/> LAN <input type="radio"/> USB
COM ports	COM4
Baudrate	230400

Normalerweise sind die Werte „Anschluss“ und „Baudrate“ bereits fix eingestellt. Sehen Sie hier anderes, ändern Sie es auf LAN bzw. 230400

IP Adresse	10.1.28.253
Konverter Port	1

Geben Sie nun die IP-Adresse und den Converter Port (immer „1“) des ersten ekey converter LAN ein und klicken Sie auf



Damit Sie mit dem ekey converter LAN eine Verbindung herstellen können, muss dieser netzwerktechnisch von dem PC auf dem das Programm Modulupdate läuft erreichbar sein, d.h. er muss im selben Netz liegen!

Modulupdate listet nun alle Geräte die mit diesem ekey converter LAN verbunden sind.

Fingerscanner 801005-0609-0019 V4.0.12.2
Wählen Sie eines der vorhandenen Module
oder geben Sie Modultype und Seriennummer ein
wenn das Modul älter ist

In unserem Beispiel findet **ModulUpdate** den Fingerscanner mit der Seriennummer 801005-0609-0019. Die Programmversion auf dem Fingerscanner ist 5.x.x.x und damit neu (die alte Version ist 4.1.6.3). Es ist also ein Downgrade erforderlich, wenn Sie den Fingerscanner in der ekey net 3.4.2 oder älter betreiben möchten.

Wählen Sie nun in der Combobox „**verfügbare Module**“ jenes Fingerscanner aus den Sie downgraden möchten.

Verfügbare Module	Fingerscanner 801005-0609-0019
-------------------	--------------------------------

Klicken Sie anschließend auf . Im Status wird die Verbindungsherstellung angezeigt:

Verbinde 10.1.28.253 Port 1
Fingerscanner 801005-0609-0019
Verbunden 20.07.2009 13:24:59
Version 4.1.6.3
Bereit zum Modulupdate
Ersetze 4.1.6.3

Klicken Sie nun auf und wählen Sie die Version 4.1.6.3

Das Downgrade des gewählten Gerätes beginnt. Sie sehen unterhalb des Programmfensters einen Fortschrittsbalken.

<div style="width: 20%; height: 10px; background-color: blue;"></div>	Geräteaktualisierung 20%
---	--------------------------

Nach dem die Aktualisierung abgeschlossen ist, erscheint im Statusfenster die Meldung

Bitte warten bis das Module neu gestartet hat!

Warten Sie hier unbedingt bis der Fingerscanner (FS) wieder den Normalbetriebszustand signalisiert -> (grüner Pfeil leuchtet (bei FS) oder FS blinkt orange) . Dies dauert nach Abschluss der Aktualisierung ca. 30 sek – 1min.



Unterbrechen Sie während dieser Zeit auf keinen Fall die Stromversorgung. Dies kann sonst zu einem Softwaredefekt des Gerätes führen, der unter Umständen nur im Werk (bei ekey) wieder behoben werden kann.

Prüfen Sie, nachdem das Gerät wieder durchgestartet hat, ob der aktuelle Softwarestand angezeigt wird, indem Sie nochmals auf

Suche

klicken . Im Statusfenster müssen die beiden Versionsstände gleich sein.

Verbinde 10.1.28.253 Port 1

Fingerscanner 801005-0609-0019

Verbunden 20.07.2009 13:32:41

Version 4.1.6.3



Bereit zum Modulupdate

Ersetze 4.1.6.3

müssen ident sein



Es kann vorkommen, dass ein Downgrade durch

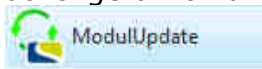

-  *Netzunterbrechungen*
-  *Übertragungsfehler*

misslingt. Wiederholen Sie einfach den Vorgang nochmals. Sie können das auch mehrmals versuchen.

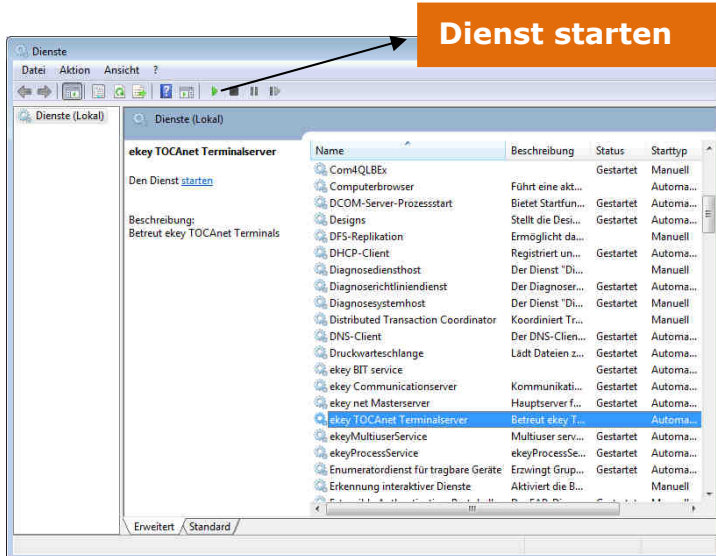
Wiederholen Sie nun die Downgrade- Prozedur für jeden weiteren neuen ekey net Fingerscanner.

Schritt 6

Modulupdate beenden und ekey net Terminalserver starten

Haben Sie das Downgrade auf allen ihren Modulen durchgeführt und den Softwarestand kontrolliert, so schließen Sie das Programm  durch einen Mausclick auf .

Abschließend starten sie alle gestoppten ekey net Terminalserver neu.



Suchen Sie sich den Dienst ekey TOCANet Terminalserver und klicken Sie oben auf das Symbol  .

Ihre ekey net Fingerscanner sind nun im ekey net 3.4.2 und älter lauffähig und sie können mit der Konfiguration im ekey net Admin starten.